



# Referenssi- tarina

**MIT**  
#marketingit

# Asiakkaasi kertomus on arvosisältöä

Referenssitarina konkretisoi sen mitä ydinviestissä kerrotaan ja asiakas-hyödyistä omin sanoin ilmaistaan. Oikeassa asiayhteydessä ja oikein kerrottuna kolmannen osapuolen todistus on parhaassa tapauksessa viimeinen liikkeelle paneva voima ottaa yhteyttä.

Referenssitarina voidaan tehdä esimerkiksi haastatteluna, Q&A-formaattissa tai lyhyenä sitaattina. Tärkeintä on miettiä sisältö etukäteen: ketä referenssillä halutaan puhutella, mitä asioita halutaan nostaa esille ja mitä hyötyä asiakas on saanut. Tarinaa luodessa saa myös arvokasta palautetta, jolloin asiakaskokemusta voi peilata talon sisäiseen prosessiin.

## Referenssitarinan mahdollisuudet:

- Tarinamuotoinen kuvaus asiakkaan saamasta palvelusta, tuotteesta sekä edellisten laadusta
- Tarinaa voidaan käyttää pilarisisältönä, josta irrotetaan mikrosisältöä esimerkiksi somemainontaan
- Referenssi on voi olla myös lyhyt sitaatti tai muutaman lauseen kooste
- Referenssit julkaistaan sivuilla yhden otsakkeen alle, josta sisäiset linkitykset oikeaan asiayhteyteen
- Säännöllinen, suunnitelmallinen ja prosessoitu referenssitarinoiden tuotanto muodostaa jatkuvaa lisäarvosisältöä sivuille





# Näillä kysymyksillä saamme referenssitarinan tehtyä:

## Perustiedot:

- Toiminnan kuvaus
- Liikevaihto
- Henkilöstömäärä
- Kotipaikka
- Toiminta-alue

## Tarve

- Mikä tarve oli, missä tarvitsitte apua?
- Minkä vuoksi valitsitte ko. yrityksen?
- Mitä tavoitteita tai tuloksia yhteistyölle asetettiin?

## Yhteistyö

- Millä toimenpiteillä yhteistyö aloitettiin?
- Mitä konkreettista toimenpiteitä yhteistyön aikana on tehty?
- Onko teidät pidetty ajan tasalla? Onko kommunikointi ja yhteistyö sujunut hyvin?

## Tulokset

- Mitattavia tuloksia ja/tai saavutettuja hyötyjä?
- Onko jotain mihin olette erityisen tyytyväinen?
- Millaisin mieltein jatko?
- Onko jotain mitä ko. yritys voisi tehdä paremmin?
- Saisimmeko kuvan referenssitarinaaan liitettäväksi?

# Esimerkiksi tällaisen sivun voimme referenssitarinasta luoda:

Palvelut / Yritys / Referenssit

## Otsikko hyötynäkökulmaa korostaen

Harci dipsam doleus dolerer chilique moluptae porest maximoles eat inum etum idittaepra dempore ribuscidel ma quas sam dit aut fuga. Sed min reiumqu iduciisto is ulpa sinverspedio modisimincta culluptature doluptatem.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium.



**Eemeli Esimerkki**  
titteli  
LOGO

### Otsikko lorem ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium.

“

Asiakkaan lainaus miksi yhteistyöhön on ryhdytty lorem ipsum lupum dolores lorem ipsum.

### Väliotsikko yhteistyön sujumisesta

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

#### Infoboksi

- Toimiala
- Liikevaihto
- Henkilöstömäärä
- Toimipisteet
- Kauanko yhteistyö on kestänyt?
- Kuinka tiivistä yhteistyö on?
- Projektikohtaiset faktat

### Väliotsikko hyödyistä

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



Hyöty lorem ipsum lupum dolores lorem



Hyöty lorem ipsum lupum dolores lorem



Hyöty lorem ipsum lupum dolores lorem



### Otsikko tulevaisuudennäkymistä

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam.

“

Asiakkaan lainaus suosittelee muille lorem ipsum lupum dolores.

### Otsikko ko. palvelusta hyötynäkökulmaa korostaen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea.

Lue lisää palvelustamme

### Anna meidän auttaa sinua!

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea. Consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor.

Lue lisää palvelustamme